

CAPITOLATO TECNICO LOTTO 4

Introduzione ed architettura attuale

Attualmente ATMA ha realizzato una app per dispositivi mobile che:

- sfrutta la piattaforma tecnologica dell'app myCicero
- è stata personalizzata graficamente con loghi e colori sociali della società consortile

La registrazione all'app è la medesima dell'app myCicero (database utenti unico), così come la gestione del borsellino prepagato.

Le principali funzionalità implementate nell'app sono:

- Travel planning – l'utente seleziona la località di origine e destinazione, la modalità (treno, bus) e la data/ora: il sistema restituisce le soluzioni di viaggio, sia in forma testuale che cartografica
- Ricerca Orari:
 - Tabellone orari mezzi ATMA
 - Tabellone orari Trenitalia
 - Orari linea
- Acquisto biglietti ATMA a tariffa fissa (urbani o a classe chilometrica)
- Rinnovo abbonamenti ATMA – grazie all'integrazione con il modulo di emissione telemaco; il titolo viene consegnato su app;
- Acquisto biglietti Conerobus per navette parchi;
- Acquisto titoli Trenitalia, grazie alla selezione della stazione di partenza e arrivo e della data/ora
- Registrazione utente e profilazione
- Gestione del gateway di pagamento
- Visualizzazione dei biglietti acquistati
- Consultazione elenco movimenti.

Architettura attuale prevede l'accesso dell'app ad un software di back end il quale integra i dati provenienti dal database MAIOR (per i gli orari di transito programmati) e dall'AVL di Swarko Mizar per le previsioni in tempo reale sui transiti in fermata.

In particolare, per quanto riguarda la ricerca orari l'utente può ricercare gli orari alla fermata dei mezzi ATMA:

- Selezionando la città e indicando manualmente un indirizzo, oltre che la data
- Selezionando la città e inserendo manualmente il codice fermata, oltre che la data
- Utilizzando la selezione automatica della fermata (basato su GPS).

Il sistema restituisce l'elenco delle paline in ordine di prossimità, sia in forma testuale che su mappa.

L'utente può quindi selezionare una palina e visualizzare:

- gli orari programmati, per fascia oraria e per linea
- gli anticipi ritardi in tempo reale, grazie all'integrazione con il sistema AVL.

A quel punto l'utente può selezionare la singola corsa per visualizzare l'elenco delle fermate toccate, l'orario programmato e l'anticipo/ritardo.

Nuove funzionalità richieste

Conerobus S.p.A. intende velocizzare la ricerca degli orari sulla palina e la visualizzazione degli anticipi/ritardi, riducendo il numero di selezioni che deve compiere l'utente.

Soluzione richiesta dovrà infatti prevedere le seguenti funzionalità ed attività connesse:

- l'affissione su ciascuna palina di uno sticker con un QRcode; ciascuna palina avrà il proprio QRcode, contenente il suo codice identificativo;
- per consultare gli orari/stato del servizio l'utente seleziona la voce "Tabellone orari" ad app, poi il nuovo bottone QRcode fermata;
- l'app mostra in automatico la camera, con la quale l'utente può inquadrare il QRcode all'interno del bersaglio;
- se l'utente ha l'app ATMA installata, allora questa mostra in automatico gli orari programmati alla palina e gli anticipi ritardi. I dati ritornati sono i medesimi mostrati da selezione manuale, solo si evitano dei passaggi all'utente;

- se l'utente non ha l'app ATMA installata, allora l'utente viene reindirizzato in automatico allo store (iOS o Android, a seconda dello smart phone), con l'app ATMA preselezionata.

Perché questo accada è necessario che:

- il back end pubblichi il web service che acquisisce il QRcode con l'id della palina e restituisca gli orari e gli anticipi/ritardi acquisiti dall'AVM
- l'app sia modificata in modo da utilizzare tale web service
- venga predisposto un QRcode per ciascuna palina; questo verrà poi messo a disposizione del modulo MAIOR di gestione dei turni e dell'esercizio, dove sarà uploadato e associato all'anagrafica della fermata. A questo punto il modulo MAIOR gestirà la stampa degli orari in fermata completa di QRcode.